

Problem:

Bei Verwendung von Kaspersky Total Security wird das persönliche Zertifikat nicht erkannt, der Menüpunkt „Meine Prüfungen“ im virtuellen Service Center wird bei der Verwendung des Mozilla Firefox Browser nicht angezeigt.

Systemumgebung:

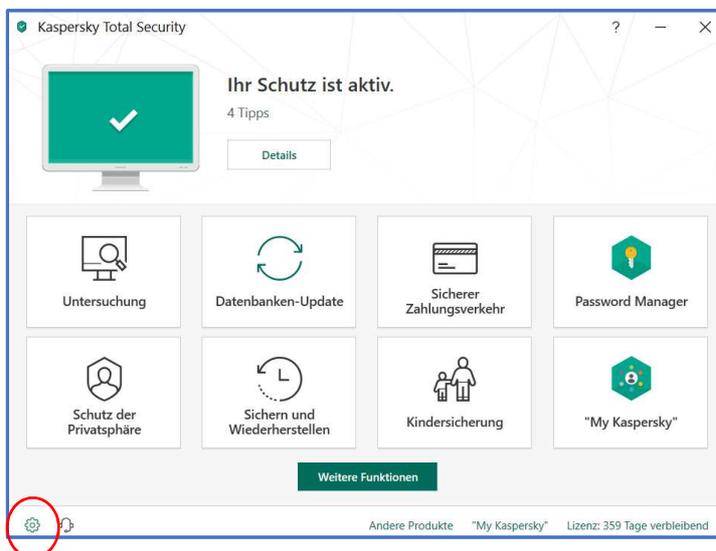
Windows 10 Home, 64-Bit-Betriebssystem
Mozilla Firefox Quantum 65.0 (64-bit Version)
Kaspersky Total Security (Version 2019)

Lösung:

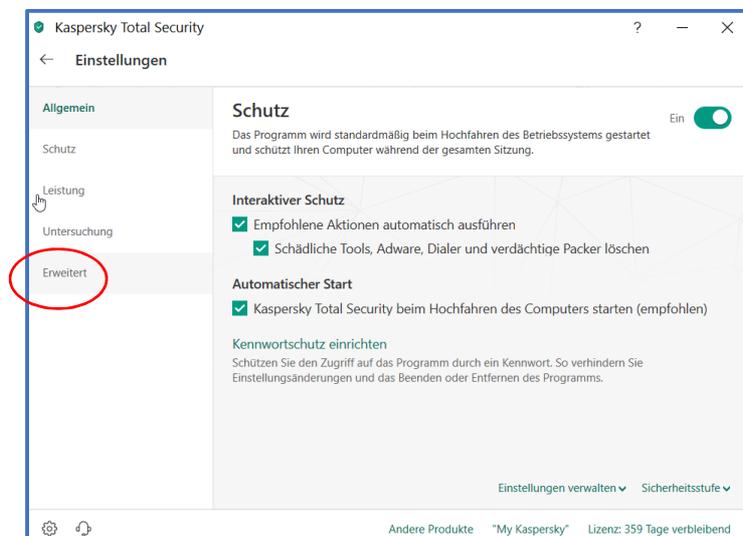
Die Ursache für die Nichterkennung des persönlichen Zertifikates liegt in einer Einstellung in Kaspersky Total Security, wonach Kaspersky nicht auf die in Mozilla Firefox abgelegten Zertifikate zugreift.

Die Einstellung kann wie folgt geändert werden:

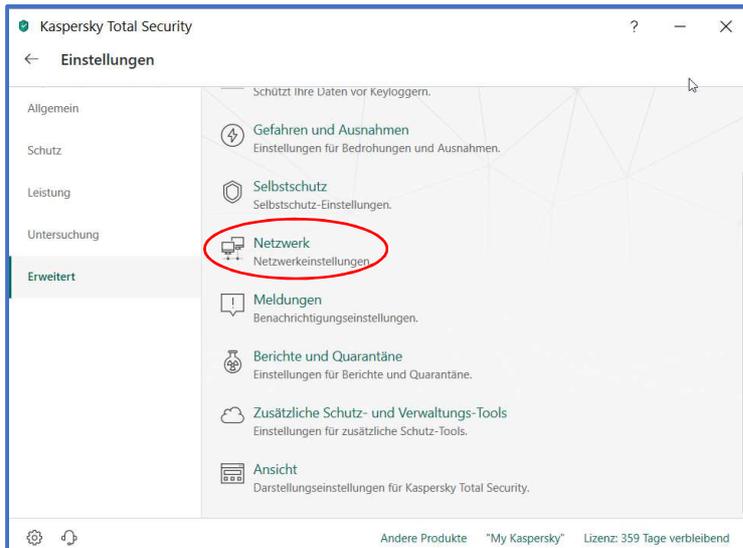
1. Kaspersky Total Security öffnen und auf den Menüpunkt **Einstellungen** unten links klicken.



2. Den Menüpunkt **Erweitert** auswählen



3. Den Menüpunkt **Netzwerk** auswählen



4. Im Menü **Netzwerkeinstellungen** nach unten scrollen bis zum Punkt **Mozilla Firefox und Thunderbird** scrollen. Dort die Option **Mozilla-Zertifikatspeicher verwenden** auswählen. Kaspersky Total Security schließen. Das persönliche Zertifikat sollte nun von Mozilla Firefox erkannt werden und der Menüpunkt **Meine Prüfungen** im virtuellen Service Center wieder zur Verfügung stehen.

